# Politique de Protection des Données (POL-04)

Entreprise : OptiValue.ai  
Version : 1.0  
Date : 03/09/2025  
Auteur : Département Conformité & Délégué à la Protection des Données (DPO)

## Introduction

La Politique de Protection des Données d’OptiValue.ai s’applique à toutes les entités et collaborateurs. Elle formalise les principes, responsabilités et contrôles mis en place pour assurer la conformité au RGPD, à la directive ePrivacy et aux législations locales applicables. Cette politique est révisée au moins une fois par an pour intégrer les évolutions réglementaires et technologiques.

## 1. Objectifs

• Garantir la protection des données personnelles de nos clients, partenaires et employés.  
• Prévenir les violations et incidents de sécurité.  
• Démontrer une conformité proactive lors des audits et inspections.  
• Intégrer la confidentialité dès la conception (« Privacy by Design »).

## 2. Principes de Protection des Données

• \*\*Transparence\*\* : Information claire et accessible sur les traitements.  
• \*\*Minimisation des données\*\* : Collecte des seules données nécessaires.  
• \*\*Exactitude\*\* : Maintien de données précises et mises à jour.  
• \*\*Limitation des finalités\*\* : Usage des données limité à des objectifs définis.  
• \*\*Sécurité\*\* : Protection des données par des mesures techniques et organisationnelles robustes.  
• \*\*Responsabilité (Accountability)\*\* : Documentation et traçabilité des mesures de conformité.

## 3. Gouvernance des Données

• \*\*DPO\*\* : Supervision de la politique et interface avec les autorités de contrôle.  
• \*\*Privacy Champions\*\* : Points de contact locaux dans chaque département.  
• \*\*Comité de Gouvernance des Données\*\* : Comité mensuel supervisant les décisions stratégiques liées à la confidentialité.  
• \*\*Audit Interne\*\* : Vérification trimestrielle des processus de protection des données.

## 4. Registre des Traitements

OptiValue.ai maintient un registre exhaustif des traitements, mis à jour automatiquement, incluant :  
• Finalités et bases légales des traitements.  
• Catégories de données et de personnes concernées.  
• Localisation des données et transferts internationaux.  
• Durées de conservation et mesures de sécurité mises en place.

## 5. Sécurité des Données

• Chiffrement des données au repos (AES-256) et en transit (TLS 1.3).  
• Authentification multi-facteurs (MFA) pour les accès sensibles.  
• Surveillance SOC 24/7 et détection des anomalies par IA.  
• Tests de pénétration trimestriels et audits annuels certifiés ISO 27001.

## 6. Gestion des Droits des Personnes

OptiValue.ai met à disposition des canaux simples et efficaces pour l’exercice des droits RGPD :  
• Portail en ligne pour les demandes d’accès, de rectification ou d’effacement.  
• Support automatisé pour les demandes de portabilité des données.  
• Processus transparent de traitement des oppositions et limitations de traitement.  
• Traçabilité complète et notifications automatiques des traitements effectués.

## 7. Gestion des Incidents

• Détection proactive via SOC et systèmes d’alerte IA.  
• Notification à l’autorité compétente sous 72h.  
• Information des utilisateurs impactés en toute transparence.  
• Analyse des causes racines (RCA) et plan de remédiation systématique.

## 8. Formation et Sensibilisation

• Formation annuelle obligatoire sur la protection des données.  
• Modules spécifiques pour développeurs, data scientists et équipes marketing.  
• Ateliers interactifs et simulations d’incidents pour sensibiliser aux bonnes pratiques.  
• Tableau de suivi des taux de complétion des formations (objectif : 100%).

## 9. Automatisation et Reporting

• Surveillance continue des traitements via ComplianceHub.ai.  
• Rapports prédictifs sur les risques de conformité RGPD.  
• Tableaux de bord interactifs accessibles au Comité de Gouvernance des Données.  
• Alertes automatiques en cas de non-conformité ou d’incident détecté.

## Annexes

• Modèle de registre des traitements.  
• Exemple de notification de violation.  
• Check-lists de conformité par processus métier.  
• RACI de la gouvernance de la protection des données.  
• Historique des mises à jour de la politique depuis 2023.